

Constancia sobre experiencia en facilitación de seminarios con alto grado de inter - aprendizaje entre participantes

A los interesados se hace constar que:

Durante los meses de octubre y noviembre del presente año, la empresa **NEULAND AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE S.A.** desarrolló en nuestras instalaciones durante seis tardes el evento de certificación para capacitadores laborales "*Certificación de instructores para el aprendizaje activo*", evento en el cual participaron funcionarios de instituciones como del *Banco Central de Costa Rica*, *FISERV*, entre otras igualmente prestigiosas.

Cabe mencionar dentro de este contexto, que los funcionarios de las empresas anteriormente mencionadas se manifestaron altamente satisfechos con la capacitación brindada, siendo esto un aliciente para la imagen de mi representada.

Las calidades de alto nivel académico, de muy extensa trayectoria laboral a nivel internacional y nacional con empresas de alto prestigio, así como el profesionalismo mostrado en repetidas ocasiones en nuestra institución, el nivel ético y carisma humano del *Dr. Martin Carnap* (facilitador del evento con cedula no.127600119328) y su equipo de trabajo, hacen que *Neuland-alca S.A.* ocupen un lugar privilegiado dentro de nuestras listas de proveedores de servicios.

La actividad lograba un proceso consecutivo de "aprender hacer" conceptos, métodos, prácticas con fondo teórico de la facilitación y ha transmitido exitosamente experiencia práctica en desarrollar reuniones efectivas con resultados altamente satisfactorios para incrementar la retención de contenidos y compromisos.

El *Dr. Carnap* trataba los siguientes contenidos basados en presentaciones, tareas de interacción y retroalimentación en forma sumamente amena:

Visualización de procesos y resultados. Tareas de interacción para aprendizaje y atención. Creación de dinámica grupal para aprendizaje. Superar interferencias internas y externas. Presencia en facilitación y adecuación del en el rol del facilitador. Preparación de reuniones en situaciones específicas. Pre-selección de materiales. Orientación de procesos en una guía de facilitación. Reflexión de procesos y resultados, retroalimentación en el grupo y edición de memoria en base de foto documentación del evento.

Tanto por nuestras valoraciones como por las evaluaciones y comentarios de los participantes de la actividad recomendamos a **NEULAND AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE S.A.** para la prestación de sus servicios.

Atentamente,



Rodrigo Jiménez Thomas
Director de Servicios Comerciales
Instituto de Excelencia Empresarial
Cámara de Industrias de Costa Rica,